



HARRAN
ÜNİVERSİTESİ

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No: Process No	300	Süreç Adı: Process Name	Öğrencilerin Belge Talepleri
		Süreç Sahibi: Process Responsible	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

Amaç: Intention	Öğrencilerin belge talepleri
İçinde Yer Aldığı Süreç: Upper Process Located In	Öğrenci işleri süreçleri
Başlangıç Noktası: Start Point	Öğrencilerin belge taleplerinin alınması
Bitiş Noktası: Finish Point	Sistem üzerinden talep edilen belgenin düzenlenerek öğrenciye verilmesi

Girdileri Inputs	Çıktıları Outputs
Öğrencilerin belge talepleri	Öğrenci Belgesi, Transkript, Askerlik Belgesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Formu, Disiplin Cezası vb. belgeler

Performans Ölçüm Kriterleri Performance Measurement Criteria	Birimi Unit
İşlerin zamanında yapılması	Zaman / Adet
Kayıtların düzenli tutulması	Adet
Şikayet sayısı	Adet

Hazırlayan Prepared By	Onaylayan Approved By	Yayın Tarihi: 10.02.2020 Issue Date
Yönetim Temsilcisi Management Representative	MÜDÜR/Manager	Revizyon No: 00 Revision Nr
		Sayfa No: 1 / 2 Page Nr



Süreç No: Process No	300	Süreç Adı: Process Name	Öğrencilerin Belge Talepleri
		Süreç Sahibi: Process Responsible	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

Kaynaklar / Resources	Süreç Akışı / Process Flow	Sorumlu / Responsible	Dokümanlar / Documents
Öğrenci Kılavuzu	Öğrencilerin belge taleplerinin alınması (Öğrenci Belgesi, Transkript, Askerlik Belgesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Formu, Disiplin Cezası) Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden bilgilerin doğruluğunun teyit edilmesi Öğrenci bilgilerinde hata var mı? HAYIR EVET Bilgilerin uyuşmaması nedeniyle belge verilmemesi Sistem üzerinden talep edilen belgenin düzenlenerek öğrenciye verilmesi	Öğrenci İşleri Birimi Öğrenci İşleri Birimi Öğrenci İşleri Birimi Öğrenci İşleri Birimi	Öğrenci Dosyası Öğrenci Dosyası Öğrenci Belgesi, Transkript, Askerlik Belgesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Formu, Disiplin Cezası vb. belge

Hazırlayan Prepared By	Onaylayan Approved By	Yayın Tarihi: 10.02.2020 Issue Date
Yönetim Temsilcisi Management Representative	MÜDÜR/Manager	Revizyon No: 00 Revision Nr
		Sayfa No: 2 / 2 Page Nr